



## QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Pedimos sua atenção no sentido de responder as perguntas abaixo. Só sabendo o que você achou do nosso atendimento poderemos melhorar a cada dia. Críticas e sugestões encaminhadas posteriormente serão acolhidas e analisadas pela CMA.

**Qual a sua atuação no procedimento no qual participou:**

- Parte Requerente
- Parte Requerida
- Advogado

**Por favor, avalie os itens abaixo:**

### 1. Atendimento Pessoal

Cordialidade e simpatia dos atendentes:

- Boa       Indiferente       Ruim

Agilidade e eficácia no atendimento:

- Boa       Indiferente       Ruim

### 2. Atendimento Telefone

Cordialidade e simpatia:

- Boa       Indiferente       Ruim

Agilidade e eficácia no atendimento:

- Boa       Indiferente       Ruim

### 3. Atendimento E-mail

Cordialidade e simpatia:

- Boa       Indiferente       Ruim

Agilidade e eficácia no atendimento:

- Boa       Indiferente       Ruim

### 4. Audiências

Conforto do espaço físico:

- Boa       Indiferente       Ruim

Pontualidade das atividades planejadas:

- Boa       Indiferente       Ruim

Organização:

- Boa       Indiferente       Ruim

**Espaço para críticas e sugestões:** (usar o verso)